

Anne ve babalara ve vasilere

Öğle yemeği faturalandırması için yeni yazılım

Değerli Veliler ve Vasiyet Sahipleri,

Aşağıdaki değişiklik hakkında sizi bilgilendirmek isteriz: Bundan böyle, öğle yemeği siparişi ve ödemesi için web tabanlı ödeme sistemi MensaMax/ParentPay'i kullanacağız. Amaç, tüm ödemeleri elektronik olarak işlemektir.

Bunun, bizim için önemli ölçüde daha verimli bir yönetim ve sizin için daha fazla kolaylık ve şeffaflık sağlayacağını umuyoruz. Yeni yazılımın 7 Ocak 2026 tarihinde uygulanması planlanmaktadır. Bu mektup ile size tüm önemli ayrıntıları önceden bildirmek istiyoruz.

MensaMax'e nasıl giriş yaparım?

İlk girişiniz için lütfen uygulamayı değil, MensaMax web sitesini kullanın.
MensaMax web sitesine erişmek için aşağıdaki adresi girin:

<https://parentsmensa.de/>

Oradan yeni bir müşteri hesabı için başvurun. Gerekli bilgiler şunlardır:

Proje:	D2892
Tesis:	JKS
Etkinleştirme kodu şudur:	GH4872

Lütfen gerekli alanları doldurun; zorunlu alanlar renkli olarak vurgulanmıştır.

İşlemi başarıyla tamamladıktan sonra, giriş bilgilerinizin yer aldığı bir e-posta alacaksınız.

Şifrenizi unutursanız ve e-posta adresinizi MensaMax'e kaydettirdiyseniz, istediğiniz zaman yeni bir şifre talep edebilirsiniz. Ayrıca gizlilik politikasını da kabul etmeniz gerekecektir.

Lütfen giriş bilgilerinizi güvenli bir yerde saklayın – projenize giriş yapmak ve MensaMax web sitesi üzerinden destek almak için bu bilgilere ihtiyacınız olacak!

Yemek siparişi ve iptali

Düzenli olarak iki veya üç farklı menü sunulmaktadır, bunlardan biri vejetaryendir. Menü fiyatı salata ve tatlı dahil olmak üzere 3,48 €'dur.

Maalesef, alerjiye uygun özel yemekler sunamıyoruz. İstisna olarak, sadece doktor raporu ibraz edilmesi halinde sunulan laktöz ve glütensiz menümüz mevcuttur. Lütfen doktor raporunu önceden D2899@mensa-max.de adresine gönderin, böylece yemeğinizi buna göre aktif hale getirebiliriz.

MensaMax'te yeni bir hesap oluşturduktan sonra, size e-posta ile gönderilen erişim bilgilerini kullanarak giriş yapın. Orada, YEMEK SİPARİŞİ >> YEMEK SİPARİŞİNİ İPTAL ET bölümünden yemek siparişlerinizi verebilirsiniz.

Yemek siparişlerinizi önceden verebilirsiniz, ancak siparişinizi bir önceki haftanın Çarşamba gününden geç olmamak kaydıyla vermelisiniz. Örneğin, Çarşamba resmi tatil ise, sipariş verebileceğiniz son gün Salı günüdür.

Alternatif olarak, tek bir sipariş vermek yerine, KİŞİSEL VERİLERİM >> KULLANICI VERİLERİM >> NORMAL SİPARİŞ bölümünden yemek siparişi vermek istediğiniz zaman aralığını ve haftanın günlerini belirtebilirsiniz. Bu durumda sizin için otomatik olarak bir yemek rezervasyonu yapılacaktır – başka bir şey yapmanıza gerek yoktur. Ancak, yemeğinizi iptal etmek isterseniz, menüdeki yemeğe tıklamanız yeterlidir.

Önemli: Ön sipariş verildiğinde MensaMax hesabınızdan ödeme alınacaktır, bu nedenle sipariş verirken hesabınızda yeterli miktarda para bulunmalıdır.

İptaller, en fazla bir gün önceden saat 13:00'e kadar yapılabilir. Bunu yapmak için, seçili menü öğesinin bulunduğu alana tekrar tıklayarak seçimi kaldırın. Maalesef, bu saatten sonra alınan iptal talepleri kabul edilemez. İptal edilmeyen yemeklerin ücreti, çocuğunuz yemek yemese bile ödenmelidir.

Yemeğin parasını nasıl ödeyeceğim?

MensaMax kredi sistemiyle çalışır, bu nedenle yemek ücretleri ay başında yatırılmalıdır. İki ödeme seçeneği mevcuttur.

Banka havalesi / otomatik ödeme talimatı

Ödeme yöntemi olarak banka havalesini seçerseniz, sipariş ve yemek teslim alma işlemlerinin yeterli bakiye ile mümkün olması nedeniyle, ilk seferde yeterince yüksek bir tutar havale etmenizi öneririz.

Aşağıda banka bilgilerimizi bulabilirsiniz. Lütfen bu hesabı okul yemekleri dışında başka hiçbir amaçla kullanmayın:

Alıcı:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	DE83666500850005867010

Lütfen, giriş bilgilerinizle birlikte size gönderilen kullanıcı adınızı ödeme referansı olarak kullanmanız gerektiğini unutmayın. Aksi takdirde, ödemenin MensaMax hesabınıza otomatik olarak aktarılması başarısız olur.

MensaMax'e giriş yaptığınızda, hesap bakiyeniz 30 € eşliğinin altına düştüğünde size bildirim gönderilir, böylece söz konusu hesaba zamanında para transferi yapabilirsiniz. Bu eşliği de değiştirebilirsiniz.

Kişisel bilgilerim >> Kullanıcı bilgilerim >> E-posta bölümünde e-posta adresinizi kaydettiyseniz, MensaMax düşük hesap bakiyesi durumunda sizi e-posta yoluyla da bilgilendirecektir.

Her çocuğun kendi kullanıcı adı ve dolayısıyla kendi ödeme referansı olduğundan, birden fazla çocuğunuz varsa birden fazla transfer yapmanız gerekecektir.

Google Play



App Store



MensaMax-App

Google Play ve App Store üzerinden ücretsiz bir uygulama da mevcuttur. Ancak, web tabanlı sürümün daha geniş bir özellik yelpazesi sunduğunu lütfen unutmayın.

Ayrıca, ilk kez MensaMax hesabı oluşturmanın uygulama üzerinden mümkün olmadığını, bunun web arayüzü üzerinden yapılması gerektiğini lütfen unutmayın.

Eğitim ve Katılım Paketi (BuT)

Lütfen Eğitim ve Katılım Paketi (BuT) için uygun olan çocukların ücretsiz toplu öğle yemeği aldığını unutmayın. Başvuru formları İş Merkezi'nden temin edilebilir.

Lütfen maliyet kapsamının sona ermesinden en az 3-4 hafta önce uzatma başvurusunda bulunun; aksi takdirde öğle yemeği için tekrar tam ücret ödemeniz gerekecektir.

Finansman başvurusu ödeme yükümlülüğünüzü askıya almaz. Bu, başvuru yapmış olsanız bile, başlangıçta tam ücreti ödemeniz gerektiği anlamına gelir.

Güncel bildiriminizi doğrudan MensaMax'e 'VERİLERİM >> EĞİTİM VE KATILIM PAKETİ (BuT) >> BuT BİLDİRİMİ' bölümünden yükleyebilirsiniz. Bu, en hızlı işlemeyi sağlayacak ve bildiriminizin bize ulaştığına dair kanıt sunacaktır.

Sadece güncel bildirim yükleyenler BuT programı kapsamında faturalandırılabilir ve böylece ücretsiz öğle yemeği alabilirler.

Sorular ve sorunlar konusunda yardım

Sipariş işlemleri ve faturalandırma işlemlerini bizim adımıza yürütmesi için Pforzheim merkezli MensaMax GmbH şirketini görevlendirdik. Bu nedenle, lütfen öncelikle doğrudan onlarla iletişime geçmenizi rica ederiz.

Ya telefonla: **0 72 31 / 9 68 24 20** veya e-posta yoluyla: D2899@mensamax.de

Pazartesi - Perşembe: 08:00 – 16:00 Uhr

Cuma: 08:00 – 14:00 Uhr

Bizimle iletişime geçerken lütfen kullanıcı adınızı ve okul adınızı her zaman hazır bulundurun.