

Pro Gourmet GmbH / Spielberger Weg 70 / 40474 Düsseldorf

До батьків та законних представників

Нове програмне забезпечення для розрахунку за шкільні обіди

Шановні батьки та законні представники!

Ми хотіли б повідомити вас про таку зміну: надалі для замовлення та розрахунку за шкільні обіди ми використовуватимемо веб-орієнтовану систему обліку MensaMax / ParentPay. Метою є повністю безготівкове здійснення всіх платіжних операцій.

Ми очікуємо значно ефективнішого адміністрування для нас і більшого комфорту та прозорості для вас. Нове програмне забезпечення планується до використання з 07.01.2026. Цим листом ми хочемо заздалегідь повідомити вам усі важливі деталі.

Як я можу увійти до MensaMax?

Під час першого входу, будь ласка, скористайтеся вебсайтом MensaMax, а не мобільним додатком.

Для доступу до вебсайту введіть таку адресу:

<https://parentsmensa.de/>

Там подайте заявку на створення нового облікового запису. Для цього вам знадобляться такі дані

Проект:	D2892
Заклад:	JKS
Код активації:	GH4872

Будь ласка, заповніть усі необхідні поля (обов'язкові поля позначені кольором).

Після успішного завершення процесу ви отримаєте електронний лист із вашими даними для входу.

Якщо ви забудете пароль і у вашому обліковому записі MensaMax збережена адреса електронної пошти, ви зможете в будь-який час замовити новий пароль. Крім того, необхідно погодитися з політикою захисту даних.

Будь ласка, ретельно зберігайте ваші дані для входу — вони потрібні вам як для входу до проекту, так і для отримання підтримки через сайт MensaMax.

Замовлення та скасування харчування

Регулярно пропонується від двох до трьох різних меню, одне з яких — вегетаріанське.

Ціна одного меню становить 3,48 €, включно із салатом та десертом.

На жаль, ми не можемо запропонувати спеціальне харчування для алергіків. Виняток становить безлактозне та безглютенове меню, яке може бути надане лише за наявності медичної довідки.

Будь ласка, надішліть довідку заздалегідь на адресу D2899@mensamax.de щоб ми могли надати вам відповідний доступ..

Після створення облікового запису в MensaMax увійдіть, використовуючи дані, надіслані вам електронною поштою. Там у розділі
ESSENSBESTELLUNG → ESSEN BESTELLEN / STORNIEREN
ви зможете замовляти або скасовувати харчування.

Ви можете замовляти їжу заздалегідь, однак останній термін замовлення — середа попереднього тижня. Якщо середа є святковим днем, останнім днем замовлення є вівторок.

Як альтернатива одноразовим замовленням, у розділі
MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → DAUERBESTELLUNG
ви можете вказати період і дні тижня, коли ваша дитина буде харчуватися. У такому разі замовлення здійснюється автоматично. Якщо ви захочете скасувати харчування, просто натисніть на відповідне меню в розкладі.

Важливо: рахунок MensaMax списується вже під час попереднього замовлення, тому на рахунку має бути достатньо коштів.

Скасування замовлення можливе до 13:00 попереднього дня. Для цього необхідно ще раз натиснути на вибране меню, щоб його зняти. Пізніші скасування, на жаль, не можуть бути враховані. Не скасовані вчасно обіди необхідно оплатити навіть у разі, якщо дитина не брала участі в харчуванні.

Як здійснюється оплата?

MensaMax працює за принципом попереднього поповнення рахунку, тому кошти на харчування необхідно вносити на початку місяця.
Існує два способи оплати.

Банківський переказ / постійне доручення

Якщо ви обираєте банківський переказ, рекомендуємо одразу переказати достатньо велику суму, оскільки замовлення та отримання їжі можливі лише за наявності достатнього балансу.

Реквізити рахунку (використовувати лише для шкільного харчування):

Отримувач:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	DE83666500850005867010

У призначенні платежу обов'язково вкажіть ваш ім'я користувача, надіслане разом із даними доступу, інакше автоматичне зарахування коштів на ваш рахунок MensaMax буде неможливим.

Після входу в MensaMax ви отримаєте повідомлення, якщо баланс опуститься нижче 30 євро, щоб ви могли своєчасно поповнити рахунок. Цей поріг можна змінювати.

Якщо у розділі

MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → E-MAIL

збережено вашу електронну адресу, MensaMax також інформуватиме вас електронною поштою.

Оскільки кожна дитина має власне ім'я користувача, при наявності кількох дітей необхідно здійснювати окремі перекази.

Google Play



App Store



Додаток MensaMax

Безкоштовний додаток доступний у Google Play та App Store. Зверніть увагу, що вебверсія може мати ширший функціонал.

Початкове створення облікового запису MensaMax неможливе через додаток і повинно здійснюватися через вебінтерфейс.

Пакет "Освіта та участь" (BuT)

Звертаємо вашу увагу, що в межах пакета BuT діти, які мають право на підтримку, отримують безкоштовний спільний обід. Бланки заяви можна отримати в Jobcenter.

Будь ласка, подбайте про продовження фінансування щонайменше за 3–4 тижні до закінчення терміну, інакше вам доведеться знову оплачувати харчування повністю.

Подання заяви не звільняє від обов'язку оплати, тобто до ухвалення рішення витрати необхідно сплачувати самостійно.

Актуальне рішення можна завантажити безпосередньо в MensaMax у розділі:

MEINE DATEN → BILDUNG- UND TEILHABERPAKET (BuT) → BuT-ANZEIGE.

Це найшвидший спосіб обробки та підтвердження отримання документа.

Лише ті, хто завантажив чинне рішення, можуть отримувати харчування за програмою BuT.

Допомога при запитаннях та проблемах

Ми доручили компанії MensaMax GmbH (м. Пфорцгайм) обробку замовлень та розрахунків від нашого імені. Тому просимо насамперед звертатися безпосередньо до них:

Телефон **0 72 31 / 9 68 24 20** E-Mail: D2899@mensamax.de

Понеділок – четвер: 08:00 – 16:00 Uhr

П'ятниця: 08:00 – 14:00 Uhr

Під час звернення, будь ласка, підготуйте ім'я користувача та назву школи.